**Анкета №2 опроса для СУБЪЕКТОВ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСКОЙ деятельности**

**ОЦЕНКА СОСТОЯНИЯ И РАЗВИТИЯ КОНКУРЕНТНОЙ СРЕДЫ НА РЫНКАХ ТОВАРОВ И УСЛУГ РЕСПУБЛИКИ БУРЯТИЯ**

**Уважаемый представитель бизнеса!**

В рамках проведения мониторинга состояния и конкурентной среды на рынках товаров и услуг проводится опрос мнения предпринимателей нашего региона о состоянии и развитии конкурентной среды на региональных и муниципальных рынках.

По итогам данного исследования будет разработан перечень мероприятий для содействия развитию конкуренции в республике.

Пожалуйста, ответьте на ряд вопрос, посвященных Вашей оценке состояния и развития конкурентной среды в Республике Бурятия Заполнение анкеты займет у Вас около 10 минут. Опрос является анонимным, и строго конфиденциальным, все полученные результаты будут использоваться только в обобщенном виде.

Ваши ответы очень важны для дальнейшей работы по содействию развитию конкуренции на рынках Республики Бурятия.

**ХАРАКТЕРИСТИКА БИЗНЕСА**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 1. **В ТЕЧЕНИЕ КАКОГО ПЕРИОДА ВРЕМЕНИ ВАШ БИЗНЕС ОСУЩЕСТВЛЯЕТ СВОЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ?** *(пожалуйста, выберите один вариант ответа)* | | 1. **КАКУЮ ДОЛЖНОСТЬ ВЫ ЗАНИМАЕТЕ В ОРГАНИЗАЦИИ, КОТОРУЮ ВЫ ПРЕДСТАВЛЯЕТЕ?**   *(пожалуйста, выберите один вариант ответа)* | |
| Менее 1 года | **1** | Собственник бизнеса | **1** |
| От 1 года до 5 лет | **2** | Руководитель высшего звена  (генеральный директор, заместитель генерального директора или иная аналогичная позиция) | **2** |
| Более 5 лет | **3** | Руководитель среднего звена (руководитель управления/подразделения/отдела) | **3** |
| Затрудняюсь ответить | **4** | Не руководящий сотрудник | **4** |

1. **РАЗМЕР БИЗНЕСА**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| * 1. **КАКОВА ЧИСЛЕННОСТЬ СОТРУДНИКОВ ВАШЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ В НАСТОЯЩЕЕ ВРЕМЯ?** *(пожалуйста, выберите один вариант ответа)* | | * 1. **КАКОВА ПРИМЕРНАЯ ВЕЛИЧИНА ГОДОВОГО ОБОРОТА БИЗНЕСА, КОТОРЫЙ ВЫ ПРЕДСТАВЛЯЕТЕ?**   *(пожалуйста, выберите один вариант ответа)* | |
| До 15 человек | **1** | До 5 млн. руб. | **1** |
| От 16 до 100 человек | **2** | От 5 до 25 млн. руб. | **2** |
| От 101 до 250 человек | **3** | 25 и 100 млн. руб. | **3** |
| От 251 до 1000 человек | **4** | Более 100 млн. руб. | **4** |
| Свыше 1000 человек | **5** | Затрудняюсь ответить | **99** |

1. **К КАКОЙ СФЕРЕ ЭКОНОМИЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОТНОСИТСЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ БИЗНЕСА, КОТОРЫЙ ВЫ ПРЕДСТАВЛЯЕТЕ?** *(пожалуйста, отметьте основной вид деятельности бизнеса, который Вы представляете)*

|  |  |
| --- | --- |
| Сельское хозяйство, охота и лесное хозяйство | **1** |
| Рыболовство, рыбоводство | **2** |
| Добыча полезных ископаемых | **3** |
| Производство пищевых продуктов, включая напитки, и табака | **4** |
| Текстильное и швейное производство | **5** |
| Обработка древесины и производство изделий из дерева | **6** |
| Целлюлозно-бумажное производство; издательская и полиграфическая деятельность | **7** |
| Производство резиновых и пластмассовых изделий | **8** |
| Производство готовых металлических изделий | **9** |
| Производство машин и оборудования | **10** |
| Производство электрооборудования, электронного и оптического оборудования | **11** |
| Производство и распределение электроэнергии, газа и воды | **12** |
| Строительство | **13** |
| Торговля автотранспортными средствами и мотоциклами, их обслуживание и ремонт | **14** |
| Оптовая торговля (кроме торговли автотранспортными средствами и мотоциклами) | **15** |
| Розничная торговля (кроме торговли автотранспортными средствами и мотоциклами) | **16** |
| Гостиницы и рестораны | **17** |
| Транспорт и связь | **18** |
| Финансовые услуги | **19** |
| Операции с недвижимым имуществом, аренда и представление услуг | **20** |
| Образование, в том числе дошкольное | **21** |
| Здравоохранение и предоставление социальных услуг | **22** |
| Предоставление коммунальных услуг | **23** |
| Другое *(пожалуйста, укажите)*  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | **99** |

1. **ОСНОВНОЙ ПРОДУКЦИЕЙ (ТОВАРОМ, РАБОТОЙ, УСЛУГОЙ) БИЗНЕСА. КОТОРЫЙ ВЫ ПРЕДСТАВЛЯЕТЕ, ЯВЛЯЕТСЯ:** *(пожалуйста, выберите один вариант ответа)*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Услуги | **1** | Конечная продукция | **4** |
| Сырье или материалы для дальнейшей переработки | **2** | Бизнес осуществляет торговлю товаров и услуг, произведенных другими компаниями | **5** |
| Компоненты для производства конечной продукции | **3** | Другое (пожалуйста, укажите)  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | **99** |

1. **КАКУЮ ИМЕННО ПРОДУКЦИЮ (ТОВАРЫ, РАБОТЫ, УСЛУГИ) РЕАЛИЗУЕТ БИЗНЕС, КОТОРЫЙ ВЫ ПРЕДСТАВЛЯЕТЕ?** *(пожалуйста, укажите основную продукцию, товар, работу, услугу))*

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. **КАКОЙ ГЕОГРАФИЧЕСКИЙ РЫНОК (РЫНКИ) ЯВЛЯЕТСЯ ОСНОВНЫМ ДЛЯ БИЗНЕСА, КОТОРЫЙ ВЫ ПРЕДСТАВЛЯЕТЕ?** *(пожалуйста, укажите один наиболее подходящий вариант ответа)*

|  |  |
| --- | --- |
| Рынок муниципального образования | **1** |
| Рынок Республики Бурятия | **2** |
| Рынки нескольких субъектов РФ | **3** |
| Рынок Российской Федерации | **4** |
| Рынки стран СНГ | **5** |
| Рынки стран дальнего зарубежья | **6** |
| Затрудняюсь ответить | **7** |

\**под основным рынком подразумевается тот географический рынок, где регулярно реализуется наибольшая доля продукции (товара, работы, услуги) бизнеса*

**ОЦЕНКА СОСТОЯНИЯ КОНКУРЕНЦИИ И КОНКУРЕНТНОЙ СРЕДЫ**

1. **ВЫБЕРИТЕ УТВЕРЖДЕНИЕ, НАИБОЛЕЕ ТОЧНО ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ УСЛОВИЯ ВЕДЕНИЯ БИЗНЕСА, КОТОРЫЙ ВЫ ПРЕДСТАВЛЯЕТЕ.** *(пожалуйста, укажите один наиболее подходящий вариант ответа)*

|  |  |
| --- | --- |
| Для сохранения рыночной позиции нашего бизнеса нет необходимости реализовывать какие –либо меры по повышению конкурентоспособности нашей продукции/работ/услуг (снижение цен, повышение качества, развитие сопутствующих услуг, иное) **– нет конкуренции** | **1** |
| Для сохранения рыночной позиции нашего бизнеса время от времени (раз в 2-3 года) может потребоваться реализация мер по повышению конкурентоспособности нашей продукции/работ/услуг (снижение цен, повышение качества, развитие сопутствующих услуг, иное) **– слабая конкуренция** | **2** |
| Для сохранения рыночной позиции нашего бизнеса необходимо регулярно (раз в год или чаще) предпринимать меры по конкурентоспособности нашей продукции/работ/услуг (снижение цен, повышение качества, развитие сопутствующих услуг, иное) **– умеренная конкуренция** | **3** |
| Для сохранения рыночной позиции нашего бизнеса необходимо регулярно (раз в год или чаще) предпринимать меры по конкурентоспособности нашей продукции/работ/услуг (снижение цен, повышение качества, развитие сопутствующих услуг, иное), а также время от времени (раз в 2-3 года) применять новые способы ее повышения, неиспользуемые компанией ранее **– высокая конкуренция** | **4** |
| Для сохранения рыночной позиции нашего бизнеса необходимо постоянно (раз в год или чаще) применять новые способы повышения конкурентоспособности нашей продукции/работ/услуг (снижение цен, повышение качества, развитие сопутствующих услуг, иное) неиспользуемые компанией ранее **– очень высокая конкуренция** | **5** |
| Затрудняюсь ответить | **6** |

1. **ОЦЕНИТЕ ПРИМЕРНОЕ КОЛИЧЕСТВО КОНКУРЕНТОВ БИЗНЕСА, КОТОРЫЙ ВЫ ПРЕДСТАВЛЯЕТЕ, ПРЕДЛАГАЮЩИХ АНАЛОГИЧНУЮ ПРОДУКЦИЮ (ТОВАР, РАБОТУ, УСЛУГУ) ИЛИ ЕЕ ЗАМЕНИТЕЛИ, НА ОСНОВНОМ ДЛЯ НЕГО РЫНКЕ?** *(пожалуйста, выберите один вариант ответа)*

|  |  |
| --- | --- |
| Нет конкурентов | **1** |
| От 1 до 3 конкурентов | **2** |
| 4 и более конкурентов | **3** |
| Большое число конкурентов | **4** |
| Затрудняюсь ответить | **5** |

1. **КАК ИЗМЕНИЛОСЬ ЧИСЛО КОНКУРЕНТОВ БИЗНЕСА, КОТОРЫЙ ВЫ ПРЕДСТАВЛЯЕТЕ, НА ОСНОВНОМ РЫНКЕ ТОВАРОВ И УСЛУГ ЗА ПОСЛЕДНИЕ 3 ГОДА?** *(пожалуйста, выберите один вариант ответа)*

|  |  |
| --- | --- |
| Увеличилось на 1-3 конкурента | **1** |
| Увеличилось более чем на 4 конкурента | **2** |
| Сократилось на 1-3 конкурента | **3** |
| Сократилось более чем на 4 конкурента | **4** |
| Не изменилось | **5** |
| Затрудняюсь ответить | **6** |

1. **ОЦЕНИТЕ КАЧЕСТВО ОФИЦИАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ О СОСТОЯНИИ КОНКУРЕНТНОЙ СРЕДЫ НА РЫНКАХ ТОВАРОВ И УСЛУГ РЕСПУБЛИКИ БУРЯТИЯ (КОЛИЧЕСТВО УЧАСТНИКОВ, ДАННЫЕ О ПЕРСПЕКТИВАХ РАЗВИТИЯ КОНКУРЕНТНЫХ РЫНКОВ, БАРЬЕРЫ ВХОДА НА РЫНКИ И.Т.Д) И ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПО СОДЕЙСТВИЮ РАЗВИТИЮ КОНКУРЕНЦИИ, РАЗМЕЩАЕМОЙ В ОТКРЫТОМ ДОСТУПЕ.** *(пожалуйста, выберите один вариант ответа для каждой строки)*

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Удовлетворительное | Скорее удовлетворительное | Скорее неудовлетворительное | Неудовлетворительное | Затрудняюсь ответить/ мне ничего неизвестно о такой информации |
| Уровень доступности | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| Уровень понятности | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| Удобство получения | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |

1. **ПОЖАЛУЙСТА, ОЦЕНИТЕ ПРИМЕРНОЕ ЧИСЛО ПОСТАВЩИКОВ ОСНОВНОГО ЗАКУПАЕМОГО ТОВАРА (РАБОТЫ, УСЛУГИ), КОТОРЫЙ ПРИОБРЕТАЕТ ПРЕДСТАВЛЯЕМЫЙ ВАМИ БИЗНЕС ДЛЯ ПРОИЗВОДСТВА И РЕАЛИЗАЦИИ СОБСТВЕННОЙ ПРОДУКЦИИ (ЕСЛИ ПРИМЕНИМО), А ТАКЖЕ ВАШУ УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ СОСТОЯНИЕМ КОНКУРЕНЦИИ МЕЖДУ ПОСТАВЩИКАМИ ЭТОГО ТОВАРА (РАБОТЫ, УСЛУГИ)** *(пожалуйста, выберите один вариант ответа для каждой строки)*

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Единственный поставщик/неудовлетворительно | 2-3 поставщика / скорее неудовлетворительное | 4 и более поставщика/ скорее удовлетворительное | Большое число поставщиков / удовлетворительное | Затрудняюсь ответить |
| Число поставщиков основного закупаемого товара (работы, услуги) | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| Удовлетворенность состоянием конкуренции между поставщиками основного товара (работы. Услуги) | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |

**ПРИ ЖЕЛАНИИ, ПОЖАЛУЙСТА, УКАЖИТЕ НАИМЕНОВАНИЕ ОСНОВНОГО ЗАКУПАЕМОГО ТОВАРА (РАБОТЫ. УСЛУГИ)**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

1. **ПОЖАЛУЙСТА, УКАЖИТЕ НАИМЕНОВАНИЕ ТОВАРОВ, РАБОТ, УСЛУГ, ЗАКУПАЕМЫХ ПРЕДСТАВЛЯЕМЫМ ВАМИ БИЗНЕСОМ ДЛЯ ПРОИЗВОДСТВА И РЕАЛИЗАЦИИ СОБСТВЕННОЙ ПРОДУКЦИИ, КОНКУРЕНЦИЮ (СОСТОЯНИЕ КОНКУРЕНЦИИ) МЕЖДУ ПОСТАВЩИКАМИ КОТОРЫХ ВЫ ОЦЕНИВАЕТЕ КАК НЕУДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНУЮ.**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**ОЦЕНКА БАРЬЕРОВ ВЕДЕНИЯ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

1. **ПО ВАШЕМУ МНЕНИЮ, КАКИЕ ИЗ ПЕРЕЧИСЛЕННЫХ АДМИНИСТРАТИВНЫХ БАРЬЕРОВ ЯВЛЯЮТСЯ НАИБОЛЕЕ СУЩЕСТВЕННЫМИ ДЛЯ ВВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ИЛИ ОТКРЫТИЯ НОВОГО БИЗНЕСА НА РЫНКЕ , ОСНОВНОМ ДЛЯ БИЗНЕСА, КОТОРЫЙ ВЫ ПРЕДСТАВЛЯЕТЕ?** *(укажите не более 3 вариантов ответа)*

|  |  |
| --- | --- |
| Сложность получения доступа к земельным участкам | **1** |
| Нестабильность российского законодательства, регулирующего предпринимательскую деятельность | **2** |
| Коррупция (включая взятки, дискриминацию и предоставление преференций отдельным участникам на заведомо неравных условиях) | **3** |
| Сложность/натянутость процедуры получения лицензий | **4** |
| Высокие налоги | **5** |
| Необходимость установления партнерских отношений с органами власти | **6** |
| Ограничение/сложность доступа к закупкам с госучастием и субъектов естественных монополий | **7** |
| Ограничение/ сложность доступа к поставкам товаров, оказанию услуг и выполнению работ в рамках госзакупок | **8** |
| Ограничение органами власти инициатив по организации совместной деятельности малых предприятий (например, в части создания совместных предприятий, кооперативов и др) | **9** |
| Иные действия/ давление со стороны органов власти, препятствующие ведению бизнеса на рынке или входы на рынок новых участников | **10** |
| Силовые давления со стороны правоохранительных органов (угрозы, вымогательство и.т.д) | **11** |
| Нет ограничений | **12** |
| Другое (пожалуйста, укажите)  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | **99** |

1. **КАК БЫ ВЫ ОХАРАКТЕРИЗОВАЛИ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ОРГАНОВ ВЛАСТИ НА ОСНОВНОМ ДЛЯ БИЗНЕСА, КОТОРЫЙ ВЫ ПРЕДСТАВЛЯЕТЕ, РЫНКЕ?**

|  |  |
| --- | --- |
| Органы власти помогают бизнесу своими действиями | **1** |
| Органы власти ничего не предпринимают, что требуется | **2** |
| Органы власти не предпринимают каких-либо действий, но их участие необходимо | **3** |
| Органы власти только мешают бизнесу своими действиями | **4** |
| В чем- то органы власти помогают, в чем то мешают | **5** |
| Другое (пожалуйста, укажите)  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | **99** |
| Затрудняюсь ответить | **6** |

1. **ПО ВАШЕЙ ОЦЕНКЕ, НАСКОЛЬКО ПРЕОДОЛИМЫ АДМИНИСТРАТИВНЫЕ БАРЬЕРЫ ДЛЯ ВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ И ОТКРЫТИЯ НОВОГО БИЗНЕСА НА РЫНКЕ ОСНОВНОГО БИЗНЕСА, КОТОРЫЙ ВЫ ПРЕДСТАВЛЯЕТЕ?***(пожалуйста, укажите один наиболее подходящий вариант ответа)*

|  |  |
| --- | --- |
| Есть непреодолимые административные барьеры | **1** |
| Есть барьеры, преодолимые при осуществлении значительных затрат | **2** |
| Административные барьеры есть, но они преодолимы без существенных затрат | **3** |
| Нет административных барьеров | **4** |
| Затрудняюсь ответить | **5** |

1. **ПО ВАШЕЙ ОЦЕНКЕ, КАК ИЗМЕНИЛСЯ УРОВЕНЬ АДМИНИСТРАТИВНЫХ БАРЬЕРОВ НА РЫНКЕ, ОСНОВНОМ ДЛЯ БИЗНЕСА, КОТОРЫЙ ВЫ ПРЕДСТАВЛЯЕТЕ, В ТЕЧЕНИЕ ПОСЛЕДНИХ 3 ЛЕТ?** *(пожалуйста, укажите один наиболее подходящий вариант ответа)*

|  |  |
| --- | --- |
| Административные барьеры полностью были устранены | **1** |
| Бизнесу стало проще преодолевать административные барьеры, чем раньше | **2** |
| Уровень и количество административных барьеров не изменилось | **3** |
| Бизнесу стало сложнее преодолевать административные барьеры, чем раньше | **4** |
| Ранее административные услуги отсутствовали , однако сейчас появились | **5** |
| Административные барьеры отсутствуют, как и ранее | **6** |
| Затрудняюсь ответить | **7** |

1. **ОЦЕНИТЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ УСЛУГ СУБЪЕКТОВ ЕСТЕСТВЕННЫХ МОНОПОЛИЙ В РЕСПУБЛИКЕ БУРЯТИЯ ПО СЛЕДУЮЩИМ КРИТЕРИЯМ:**

*(укажите один ответ для каждой характеристики в каждой строке)*

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Сроки получения доступа** | | | | | **Сложность/количество процедур подключения** | | | | | **Стоимость подключения** | | | | |
| Удовлетворительно / низкая | Скорее удовлетворительно / скорее низкая | Скорее неудовлетворительно/  скорее высокая | Неудовлетворительно / высокая | Затрудняюсь ответить | Удовлетворительно / низкая | Скорее удовлетворительно / скорее низкая | Скорее неудовлетворительно/  скорее высокая | Неудовлетворительно / высокая | Затрудняюсь ответить | Удовлетворительно / низкая | Скорее удовлетворительно / скорее низкая | Скорее неудовлетворительно/  скорее высокая | Неудовлетворительно / высокая | Затрудняюсь ответить |
| Водоснабжение, водоотведение | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Водоочистка | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Электроснабжение | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Теплоснабжение | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Телефонная связь | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

1. **ЕСЛИ БИЗНЕС, КОТОРЫЙ ВЫ ПРЕДСТАВЛЯЕТЕ, СТАЛКИВАЛСЯ С ПРОЦЕССОМ ПОЛУЧЕНИЯ ДОСТУПА К СЛЕДУЮЩИМ УСЛУГАМ, ОЦЕНИТЕ, ПОЖАЛУЙСТА, СЛОЖНОСТЬ (КОЛИЧЕСТВО ПРОЦЕДУР) И СРОКИ ИХ ПОЛУЧЕНИЯ** *(пожалуйста, впишите примерные значения или интервал значений):*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Наименование процедуры** | **Количество процедур** | **Срок получения услуги** |
| Подключения к электросетям |  |  |
| Подключение к сетям водоснабжения и водоотведения |  |  |
| Подключение к тепловым сетям |  |  |
| Подключение к телефонной сети |  |  |
| Получение доступа к земельному участку |  |  |

***БЛАГОДАРИМ ЗА УЧАСТИЕ В ОПРОСЕ!***