**Анкета №1 для ПОТРЕБИТЕЛЕЙ товаров и услуг**

**УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ КАЧЕСТВОМ ТОВАРОВ И УСЛУГ И ЦЕНОВОЙ КОНКУРЕНЦИИ НА РЫНКАХ РЕСПУБЛИКИ БУРЯТИЯ**

В рамках проведения мониторинга состояния и конкурентной среды на рынках товаров и услуг проводится опрос мнения потребителей товаров и услуг на региональных и муниципальных рынках.

По итогам данного исследования будет разработан перечень мероприятий для содействия развитию конкуренции на рынках.

Пожалуйста, ответьте на ряд вопрос о Вашей удовлетворенности качеством товаров и услуг и ценовой конкуренции на рынках Республики Бурятия, а также оцените уровень конкуренции на рынках товаров и услуг республики. Заполнение анкеты займет у Вас около 10 минут. Опрос является анонимным, все полученные результаты будут использоваться только в обобщенном виде.

Ваши ответы очень важны для дальнейшей работы по содействию развитию конкуренции на рынках Республики Бурятия.

**СОЦИАЛЬНО-ДЕМОГРАФИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ**

1. **В КАКОМ РАЙОНЕ (ГОРОДЕ, ГОРОДСКОМ ОКРУГЕ) ВЫ ПРОЖИВАЕТЕ?**

*пожалуйста, укажите* \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

|  |  |
| --- | --- |
| 1. **УКАЖИТЕ ВАШ ПОЛ**
 | 1. **УКАЖИТЕ ВАШ ВОЗРАСТ**
 |
| Мужской  | **1** | До 20 лет | **1** |
| От 21 года до 35 лет | **2** |
| Женский | **2** | От 36 до 50 лет | **3** |
| Старше 51 года | **4** |
| 1. **КАКОВ ВАШ СОЦИАЛЬНЫЙ СТАТУС?**
 | 1. **ЕСТЬ ЛИ У ВАС ДЕТИ?**
 |
| Работаю | **1** | Нет детей | **1** |
| Без работы | **2** | 1 ребенок | **2** |
| Учусь/студент | **3** |
| Домохозяйка (домохозяин) | **4** | 2 ребенка | **3** |
| Пенсионер | **5** |
| Иное\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | **99** | 3 и более детей | **4** |
| 1. **КАКОЕ У ВАС ОБРАЗОВАНИЯ?** *(пожалуйста, выберите один вариант ответа)*
 | 1. **КАКОВ ПРИМЕРНО СРЕДНЕМЕСЯЧНЫЙ ДОХОД В РАСЧЕТЕ НА ОДНОГО ЧЛЕНА ВАШЕЙ СЕМЬИ?**
 |
| Общее среднее | **1** | До 5 тысяч рублей | **1** |
| Средне специальное | **2** | От 5 до 15 тысяч рублей | **2** |
| Неполное высшее | **3** | От 15 до 30 тысяч рублей | **3** |
| Высшее | **4** | От 30 до 45 тысяч рублей | **4** |
| Научная степень | **5** | Более 45 тысяч рублей | **5** |
| Иное \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | **99** |

**УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ И ЦЕНАМИ ТОВАРОВ И УСЛУГ**

1. **КАКОЕ КОЛИЧЕСТВО ОРГАНИЗАЦИЙ ПРЕДОСТАВЛЯЮТ СЛЕДУЮЩИЕ ТОВАРЫ И УСЛУГИ НА РЫНКАХ ВАШЕГО РАЙОНА (ГОРОДА)?** (*пожалуйста, выберите один вариант ответа для каждой строки):*

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Избыточно (много)  | Достаточно | Мало | Нет совсем | Затрудняюсь ответить |
| Рынок услуг дошкольного образования | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Рынок услуг дополнительного образования детей | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Рынок услуг отдыха и оздоровления. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Рынок медицинских услуг | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Рынок услуг психолого-педагогического сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Рынок услуг в сфере культуры | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Рынок услуг жилищно-коммунального хозяйства. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Рынок розничной торговли | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Рынок услуг перевозки пассажиров наземным транспортом. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Рынок услуг связи | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Рынок услуг социального обслуживания населения | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Рынок мясной продукции | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Рынок электроэнергетики | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

1. **НАСКОЛЬКО ВЫ УДОВЛЕТВОРЕНЫ ХАРАКТЕРИСТИКАМИ СЛЕДУЮЩИХ ТОВАРОВ И УСЛУГ НА РЫНКАХ ВАШЕГО РАЙОНА (ГОРОДА) ПО СЛЕДУЮЩИМ КРИТЕРИЯМ** (*пожалуйста, выберите один вариант ответа для каждой строки):*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **Уровень цен** | **Качество**  | **Возможность выбора** |
| **Удовлетворен**  | **Скорее удовлетворен**  | **Скорее неудовлетворен**  | **Неудовлетворен**  | **Затрудняюсь ответить** | **Удовлетворен**  | **Скорее удовлетворен**  | **Скорее неудовлетворен**  | **Неудовлетворен**  | **Затрудняюсь ответить** | **Удовлетворен**  | **Скорее удовлетворен**  | **Скорее неудовлетворен**  | **Неудовлетворен**  | **Затрудняюсь ответить** |
| Рынок услуг дошкольного образования | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Рынок услуг дополнительного образования детей | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Рынок услуг отдыха и оздоровления. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Рынок медицинских услуг | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Рынок услуг психолого-педагогического сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Рынок услуг в сфере культуры | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Рынок услуг жилищно-коммунального хозяйства. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Рынок розничной торговли | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Рынок услуг перевозки пассажиров наземным транспортом. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Рынок услуг связи | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Рынок услуг социального обслуживания населения | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Рынок мясной продукции | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Рынок электроэнергетики | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

1. **НА КАКИЕ ТОВАРЫ И (ИЛИ) УСЛУГИ, ПО ВАШЕМУ МНЕНИЮ, ЦЕНЫ В РЕСПУБЛИКЕ БУРЯТИЯ ВЫШЕ ПО СРАВНЕНИЮ С ДРУГИМИ РЕГИОНАМИ?**

*пожалуйста,**укажите* **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**ОЦЕНКА СОСТОЯНИЯ КОНКУРЕНЦИИ И КОНКУРЕНТНОЙ СРЕДЫ**

1. **КАК, ПО ВАШЕМУ МНЕНИЮ, ИЗМЕНИЛОСЬ КОЛИЧЕСТВО ОРГАНИЗАЦИЙ, ПРЕДОСТАВЛЯЮЩИХ СЛЕДУЮЩИЕ ТОВАРЫ И УСЛУГИ НА РЫНКАХ РЕСПУБЛИКИ БУРЯТИЯ В ТЕЧЕНИЕ 3 ЛЕТ?** (*пожалуйста, выберите один вариант ответа для каждой строки):*

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Снизилось | Увеличилось | Не изменилось | Затрудняюсь ответить |
| Рынок услуг дошкольного образования | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Рынок услуг дополнительного образования детей | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Рынок услуг отдыха и оздоровления. | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Рынок медицинских услуг | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Рынок услуг психолого-педагогического сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Рынок услуг в сфере культуры | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Рынок услуг жилищно-коммунального хозяйства. | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Рынок розничной торговли | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Рынок услуг перевозки пассажиров наземным транспортом. | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Рынок услуг связи | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Рынок услуг социального обслуживания населения | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Рынок мясной продукции | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Рынок электроэнергетики | 1 | 2 | 3 | 4 |

1. **ОЦЕНИТЕ КАЧЕСТВО УСЛУГ СУБЪЕКТОВ ЕСТЕСТВЕННЫХ МОНОПОЛИЙ В ВАШЕМ ГОРОДЕ (РАЙОНЕ)?** (*пожалуйста, выберите один вариант ответа для каждой строки):*

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Удовлетворительно | Скорее удовлетворительно | Скорее неудовлетворительно  | Неудовлетворительно  | Затрудняюсь ответить |
| Водоснабжение, водоотведение | 1 | 2 | 3 | 4 |  |
| Водоочистка  | 1 | 2 | 3 | 4 |  |
| Электроснабжение  | 1 | 2 | 3 | 4 |  |
| Теплоснабжение  | 1 | 2 | 3 | 4 |  |
| Телефонная связь  | 1 | 2 | 3 | 4 |  |

1. **УКАЖИТЕ, КАК, ПО ВАШЕМУ МНЕНИЮ, ИЗМЕНИЛИСЬ ХАРАКТЕРИСТИКИ СЛЕДУЮЩИХ ТОВАРОВ И УСЛУГ НА РЫНКАХ В ВАШЕМ РАЙОНЕ (ГОРОДЕ) В ТЕЧЕНИЕ ПОСЛЕДНИХ 3 ЛЕТ ПО СЛЕДУЮЩИМ КРИТЕРИЯМ** (*пожалуйста, выберите один вариант ответа для каждой строки):*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **Уровень цен** | **Качество**  | **Возможность выбора** |
| **Снижение**  | **Увеличение**  | **Не изменилось**  | **Затрудняюсь ответить**  | **Снижение**  | **Увеличение**  | **Не изменилось**  | **Затрудняюсь ответить**  | **Снижение**  | **Увеличение**  | **Не изменилось**  | **Затрудняюсь ответить**  |
| Рынок услуг дошкольного образования | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Рынок услуг дополнительного образования детей | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Рынок услуг отдыха и оздоровления. | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Рынок медицинских услуг | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Рынок услуг психолого-педагогического сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Рынок услуг в сфере культуры | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Рынок услуг жилищно-коммунального хозяйства. | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Рынок розничной торговли | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Рынок услуг перевозки пассажиров наземным транспортом. | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Рынок услуг связи | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Рынок услуг социального обслуживания населения | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Рынок мясной продукции | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Рынок электроэнергетики | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 |

1. **ОЦЕНИТЕ КАЧЕСТВО ОФИЦИАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ О СОСТОЯНИИ КОНКУРЕНТНОЙ СРЕДЫ НА РЫНКАХ ТОВАРОВ И УСЛУГ РЕСПУБЛИКИ БУРЯТИЯ, РАЗМЕЩАЕМОЙ В ОТКРЫТОМ ДОСТУПЕ** *(пожалуйста, выберите один вариант ответа для каждой строки)*

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Удовлетворительное | Скорее удовлетворительное | Скорее неудовлетворительное | Неудовлетворительное | Затрудняюсь ответить/мне ничего неизвестно о такой информации |
| Уровень доступности  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Уровень понятности  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Уровень получения  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

**БЛАГОДАРИМ ВАС ЗА УЧАСТИЕ В ОПРОСЕ!**